

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - COMMANDE

Les commandes sont fermes et définitives et aucune annulation ou modification ne sera possible sauf acceptation écrite et préalable du vendeur.

Les commandes se font par mail les-delices-du-rougier@orange.fr et sont confirmées sous maximum 24h ouvrables.

Le vendeur se réserve la possibilité de fractionner toute commande.

Le vendeur se réserve la possibilité de suspendre ses livraisons lors de l'apparition de tout événement de nature à révéler une diminution de la solvabilité apparente du client.

La livraison ne peut-être effectuée que vers la France Métropolitaine. Les délais de livraison transporteur sont de 3 à 4 jours ouvrés. À cela, il faut rajouter le temps de préparation de la commande (2 à 4 jours ouvrés). Ces délais sont donnés à titre indicatif. Les retards éventuels ne peuvent motiver ni indemnité, ni refus de marchandise, ni annulation de la commande. Le montant de la participation aux frais de livraison et d'emballage est fixé à quinze euros (15€) par commande le FRANCO de port étant à 350€. Les commandes sont expédiées par Transporteur Géodis/France Express.

ARTICLE 2 – VALIDATION

La commande est validée par mail, ou par téléphone.

ARTICLE 3 – DISPONIBILITÉ

Tous les produits sont disponibles dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passage de votre commande nous vous en informerons par mail dans un délai de 48 heures (jours ouvrés).

Vous pourrez alors demander l'annulation de votre commande ou l'échange du ou des produits manquants.

ARTICLE 4 – RETOUR DES ARTICLES

Vous disposez d'un droit de retour de 7 jours ouvrables à compter de la réception du colis pour nous le retourner, sous conditions : emballage conforme à l'origine /non ouvert/respect du colisage /pas de sur étiquetage ni de contre marquage. Sous le respect de ces conditions vous pourrez obtenir le remboursement ou l'échange. Les frais de retour du produit restent à la charge du client.

Les coordonnées pour les retours :

Biscuiterie Les Délices du Rougier

Briols 12400 Montlaur France

Tél : 05.65.49.61.16 Port : 06.82.32.12.22

les-delices-du-rougier@orange.fr

Pour faciliter le traitement de vos demandes, nous vous demandons de bien vouloir préciser votre nom et prénom, adresse, date, ainsi que le numéro du Bon de Livraison et numéro de lot des produits.

ARTICLE 5 - PARTICIPATION AUX FRAIS D'ENVOI ET DE TRAITEMENT

Envois exclusivement en France Métropolitaine. Les frais de livraison sont de quinze euros (15€). Pour des informations complémentaires, contactez-nous par email.

Port offert si votre commande atteint 350€

ARTICLE 6 - DÉLAIS DE TRAITEMENT DE VOTRE COMMANDE ET DE SA LIVRAISON

Vos commandes sont traitées dans les plus brefs délais du lundi au vendredi inclus.

Les expéditions ont lieu dans un délai de 2 à 4 jours ouvrables.

Après mise en livraison, votre commande est livrée en 3 à 4 jours maximum.

Ces délais s'entendent pour les jours ouvrés, hors problème d'acheminement postal et selon disponibilité des produits.

ARTICLE 7 – PAIEMENT ET CONFIDENTIALITÉ

A – PAIEMENT

Le règlement des produits se fait par chèque ou par virement, la facturation de fait fin de mois, et le règlement à 30 jours maximum à date de facture.

Conformément à l'article L441-6 du code du commerce, en cas de retard de paiement, une indemnité de frais de recouvrement de 40€ pourra être appliqué.

Dans le cas des chèques, vous devrez envoyer avec votre chèque le numéro de la facture à l'adresse suivante :

Biscuiterie Les Délices du Rougier Briols 12400 Montlaur France

B - CONFIDENTIALITÉ DE VOS COORDONNÉES PERSONNELLES

La Biscuiterie Les Délices du Rougier attache un soin tout particulier à la protection de vos données personnelles et met tout en œuvre pour respecter ce droit.

Droit d'accès et rectification :

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour l'exercer, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.

Courrier électronique :

Les adresses de courrier électronique sont destinées uniquement aux Délices du Rougier. Aucune adresse de courrier électronique n'est vendue, donnée, cédée ou échangée. Nous utilisons uniquement votre adresse électronique pour confirmer votre commande ou vous contacter en cas d'indisponibilité des produits commandés.

Autres informations :

Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom et adresse par e-mail ou courrier postal).

ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige le tribunal de Rodez (Aveyron, France) sera seul compétent.

Règlement des litiges :

Nous sommes à votre disposition pour résoudre au mieux tout litige qui pourrait survenir. Vous pouvez nous contacter par courrier, courrier électronique :

Biscuiterie Les Délices du Rougier Briols 12400 Montlaur France

Tél : 05.65.49.61.16 Port : 06.82.32.12.22

les-delices-du-rougier@orange.fr

siret : 84759666500012

APE :1072Z

TVA intracommunautaire : FR94847596665

ARTICLE 9 - JURIDICTION COMPÉTENTE

Les conditions de vente sont régies par le droit français. Tous les litiges susceptibles de survenir entre les parties concernant, entre autres, la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du contrat seront tranchés définitivement par le Tribunal de commerce de Rodez (Aveyron, France).

ARTICLE 10 – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIÉTÉ

Le vendeur se réserve expressément la propriété des marchandises livrées et vendues jusqu'à encaissement de leur prix.

ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les produits et marques du vendeur ne pourront faire l'objet d'aucune publicité ou utilisation, de quelque nature que ce soit, sans aucun accord préalable et écrit.